

¿Qué es Joven Club?

Que es Joven Club

Los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) constituyen una red de centros tecnológicos que surge el 8 de septiembre de 1987, por iniciativa de nuestro Comandante en Jefe, con el objetivo de contribuir a la socialización de las tecnologías y la informatización de la sociedad.

Surgimiento

Durante una exposición organizada por las Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ), en el verano de 1987 en el capitalino Pabellón Cuba nació la idea. Por primera vez tantos niños se enfrentaron a una computadora y cada día eran más los interesados -de todas las edades- que acudían a tocar con sus propias manos un teclado inteligente. Más de 35 000 visitantes en apenas dos meses, la mayoría niños y jóvenes, evidenció su amplia acogida.

Nuestro Comandante en Jefe Fidel, conoció y palpó lo que pasaba en el Pabellón Cuba con las computadoras y ante tal éxito, una vez terminada la exposición, se evaluó ampliar el proyecto y extenderlo al resto del país. Surgen así, el 8 de septiembre de 1987, en reunión con el Buró Nacional de la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) los Joven Club de Computación y Electrónica, con la misión de proporcionar una cultura informática a la comunidad con prioridad hacia niños y jóvenes, desempeñando un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.

Ese día nuestro Fidel, con la visión de futuro que lo caracteriza sentenció:

“...Joven Club de fábrica, de instituciones y Joven Club popular, porque estos son los que están allí al lado de los vecinos, este es el médico de la familia, la computadora de la familia”...

Actualidad

Desde el año 2010 los Joven Club constituyen una unidad presupuestada perteneciente al Ministerio de las Comunicaciones (MINCOM).

Luego de más de 25 años transcurridos mantiene más de 600 instalaciones presentes en todos los municipios del país, desde las cuales se trabaja por:

- Ser entidad referencial dentro del proceso de informatización de la sociedad cubana, desempeñando un papel determinante en la vida sociocultural de la comunidad.
- Lograr un elevado índice de eficiencia y alto nivel de profesionalidad en los servicios que se prestan con una alta adaptabilidad a los entornos de desarrollo.
- Constituir una entidad agradable para sus trabajadores, donde se sientan valorados, facultados y con posibilidades de desarrollo individual.
- Perfeccionar constantemente todo el proceso de trabajo, fomentando la cohesión entre todos los factores integrantes.
- Vencer la resistencia al cambio, convirtiendo a todos los trabajadores en agentes activos del cambio.
- Elevar la identificación de los trabajadores con la misión y los objetivos de la organización que garanticen una alta estabilidad de la fuerza laboral.
- Desarrollar una cultura de dirección colegiada con un elevado concepto de la interoperatividad entre las distintas áreas de manera que estas se sientan clientes entre sí.

¿Qué hacemos?

Los Joven Club de Computación y Electrónica durante más 27 años se ha acercado a la familia cubana con un enfoque social, lo que ha favorecido la apropiación y el conocimiento en áreas de las TIC. Desde el 2014, a tono con la actualización del modelo económico cubano, Joven Club ha dirigido sus pasos hacia un modelo de organización que pretende ser sostenible. Con este fin se han rediseñado los servicios y productos para la implementación paulatina del cobro de estos. Se amplía el abanico de clientes, encauzando las acciones hacia las personas naturales y las personas jurídicas; sin perder el carácter social.

Se trabaja en aras de ofrecer servicios de mejor calidad, donde prime el buen trato, la atención personalizada hacia los clientes y el respeto a los clientes. Asimismo, se desarrollan productos más atractivos y con mayor demanda social en esferas como el entretenimiento y las redes sociales, que favorecen, aún más, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). La formación en temas relacionados con la informática, las comunicaciones y la electrónica constituye un pilar fundamental del trabajo que se desarrolla en nuestras instalaciones. Estructurada en cursos -todos certificados- con una duración entre 20 y 90 horas se ofertan gran variedad de temas relacionados con las TIC.

Sus contenidos estructurados en planes y programas de estudio, que se actualizan y perfeccionan constantemente, pueden recibirse en la modalidad presencial, semi-presencial y a distancia, esta última haciendo uso de entornos virtuales de aprendizaje soportados en la red. Una variedad de estos cursos se ofertan en modo de postgrado y diplomados.

El servicio de tiempo de máquina le permite al usuario desplegar proyectos personales, ejercitar conocimientos con alguna herramienta informática, desarrollar habilidades en el aprendizaje de idioma, mecanografía, entre otras materias, con el uso de plataformas interactivas, acceder a la red, jugar, ver videos o escuchar audio, entre otras opciones.

Todas estas actividades pueden ser auxiliadas, en caso de tener necesidad, por un especialista de la instalación. Las posibilidades de gestionar información y conocimientos se articulan en los Joven Club de diversas maneras, los Centros de Información con una variada gama de servicios, las Bibliotecas Digitales, los Bancos de Software, los espacios de reflexión e intercambio, entre otras tantas modalidades.

Las actividades de extensión social matizan el quehacer y la influencia comunitaria de los Joven Club. La convocatoria a concursos informáticos, históricos y de otra índole, a festivales de corte recreativo, cultural, didáctico, de servicios; los campeonatos deportivos digitales, torneos de videojuegos, las peñas, tertulias, entre otros complementan una amplia diversidad de acciones dirigidas a interactuar y favorecer el desarrollo comunitario.

En todos nuestros servicios hay una atención personalizada a los diversos sectores sociales, atendiendo a características y posibilidades de cada uno de ellos, así niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, personas con discapacidad, desvinculados laborales, amas de casas y otros tienen programas de atención diferenciados que procuran satisfacer su demanda y contribuir a su desarrollo personal.

¿Cómo lo hacemos?

Para llevar a cabo la tarea de contribuir al proceso de informatización de la sociedad cubana, contamos con el capital humano de más de 5 700 trabajadores, de los cuales más del 60% se vincula directamente a la prestación de servicios. La edad promedio ronda los 35 años. La superación de los instructores se garantiza a través de un sistema de capacitación desde el nivel municipal, y hasta el nacional, en coordinación con las universidades, centros de investigación y politécnicos de informática, entre otros.

Existen más de 600 instalaciones en todo el país, ubicadas estratégicamente con el objetivo de que el acceso a las mismas no se dificulte, 138 de ellas situadas en comunidades rurales y 39 en regiones montañosas, cada municipio del país tiene como mínimo dos Joven Club, lo que se traduce en un Joven Club por cada 18 000 habitantes. Entre las instalaciones existen tres laboratorios móviles, que llevan los diferentes servicios a los lugares más intrincados de nuestra geografía y cuatro Palacios de la Computación en las provincias Ciudad Habana, Pinar del Río, Santiago de Cuba y Guantánamo, estas instituciones ubicadas en las cabeceras provinciales, por su estructura y posición pueden ofrecer mayor diversidad de servicios y a mayor cantidad de personas.

Como red de servicios de transmisión de datos TinoRed, es un sistema único integrado por subsistemas análogos para la transmisión y recepción de información de servidores regionales, provinciales y/o redes locales y estaciones de usuarios de los JCCE. A través de esta red y mediante los sitios web que gestionan los Joven Club se muestra la realidad cubana desde sus más autóctonas raíces comunitarias, con sus valores, sus costumbres y tradiciones. Los mecanismos de retroalimentación que periódicamente se ejercen permiten conocer las opiniones de los usuarios y encaminar los servicios hacia la demanda de los clientes, en función de las características del entorno.

¿Para quienes lo hacemos?

Una premisa ha caracterizado el accionar de los Joven Club y es la de adaptar los servicios y productos a la comunidad y con ello estar más cerca de nuestros clientes. La atención a diversos públicos dentro de la sociedad cubana ha constituido una peculiaridad del trabajo. Se segmentan de la siguiente forma:

- Personas jurídicas.

- Empresas del sector de las comunicaciones y OACES. Se realizan colaboraciones, convenios de trabajos, alianzas estratégicas y relaciones contractuales.
- Empresas y otras entidades nacionales. Se comercializan servicios y distribuyen productos propios y de terceros. Además se establecen relaciones contractuales.
- Organizaciones políticas y de masas. (UJC, Sindicato, FEEM, FEU, OPJM) Se realizan actividades sociales y convenios de conjunto que involucran fundamentalmente a los niños, jóvenes y trabajadores.

- Personas naturales.

- Niños (público priorizado) y jóvenes. Se diseñan estrategias de atención a los niños y jóvenes con diversas actividades ante fechas significativas, período de verano y semanas de receso docente. Se destacan concursos de pintura digital, foro debate, talleres y festivales de videojuego.

• Cuentapropistas. Se trazan estrategias de promoción, comercialización de los productos y servicios.

• Estudiantes, trabajadores y amas de casa. Se realizan actividades de promoción, comercialización de los productos y servicios.

• Adulto mayor y personas con discapacidad. Se efectúan actividades sociales de participación masiva con este segmento de la sociedad. El alcance, el accionar de nuestras instalaciones y el rol que desempeñan en la vida comunitaria hacen de los Joven Club un programa indispensable en el desarrollo sociocultural de nuestra sociedad, es para ella: **la computadora de la familia.**

Artículo impreso de TinoMtz: <https://www.mtz.jovenclub.cu/>

URL del artículo: <https://www.mtz.jovenclub.cu/jcce>